



GRUPPO INTESA SANPAOLO

Coordinamenti Rsa Vicenza

08 luglio 2019



Tiro al

bersaglio!

ISP 67.250 DIPENDENTI 4083 sportelli

In questi giorni si stanno perfezionando le uscite di circa 1600 colleghe/i a fronte di circa 2700 adesioni. Ci sentiamo chiedere spessissimo: quando verrà fatto un nuovo “scivolo”? Ci sembra un chiaro sintomo di quanto i colleghi “stiano bene in questa azienda”.

Sentiamo citare sempre la “centralità della persona”; forse va letta come “centralità del tiro a bersaglio” più che della persona ...

A fronte delle uscite sono previste **150 assunzioni Fte** - cioè “a tempo pieno” – che si traduce in un **no fermo e secco al lavoro ibrido!** Indubbiamente si tratta di un **segno importante, ma le scriventi Organizzazioni Sindacali chiedono maggiori assunzioni per il futuro.**

Vogliamo inoltre richiamare l’attenzione di tutti su due punti **IMPORTANTISSIMI** legati alla “buona occupazione”:

- il ricambio generazionale, fondamentale per la sopravvivenza della categoria dei bancari!
- la criticità costante in termini di Risorse Umane che tocca il mondo di Banca dei Territori; vi sono Filiali che lavorano in condizioni pesantissime con carichi di lavoro esagerati, rischi operativi crescenti e conseguente difficoltà nel dare risposte alla clientela in tempi congrui e accettabili.



*Le telefonate infatti che giungono dalla clientela in filiale ultimamente hanno un tenore di questo tipo: “Sporgerò reclamo perché nessuno risponde al telefono; siete velocissimi a chiamare per proporre prodotti, ma quando è il cliente a chiamare per risolvere un problema si rimane in balia del telefono che squilla a vuoto ...”*

*Anche il nuovo portale partito ad aprile 2019 (HELP 4U) prevede la visione di alcune pillole su APPRENDO .*

*Noi ci chiediamo come tutto possa essere appreso in pochi minuti!*

**NON è possibile fare TUTTO tra una telefonata, una mail, un appuntamento, una pratica, un corso IVASS, una riunione, una call e chi più ne ha più ne metta ...**



**A proposito di NRI:** Secondo la nostra Direzione Regionale i colleghi si fermano al lavoro *perché non hanno di meglio da fare* ... chiediamo alla Banca di verificare la mole di appuntamenti anche fuori orario dei gestori e la loro conseguente presenza sul luogo di lavoro finalizzata a sistemare l'arretrato e rispondere ai clienti! **LA BANCA DICHIARA DI NON VOLERE IL LAVORO STRAORDINARIO DA PARTE DEI COLLEGHI PERCIÒ - SE RICHIESTO - VA AUTORIZZATO, RICONOSCIUTO E PAGATO! STOP NRI!**



**A proposito di DISCONNESSIONE:** Nell'estratto conto di giugno verrà riportato il cellulare del gestore. La piattaforma del CCNL parla proprio di diritto alla disconnessione! **COLLEGHI:** i cellulari aziendali restano accesi solo durante l'orario di lavoro!



**A proposito di PERCORSI DI CARRIERA:**

- La crescita professionale del Personale in Banca dei Territori è legata ad un percorso di carriera che spesso viene "interrotto" con qualche escamotage più o meno imbarazzante, come il trasferimento prima del consolidamento dei 24 mesi;
- Alcune bravissime/i colleghe/i hanno portafogli importanti imprese o privati e sono ancora area professionale! Quale fantastico percorso di carriera sarebbe questo?
- La complessità -questo algoritmo incalcolabile, impenetrabile, non verificabile: ad esempio dall'unione di due filiali con complessità 4 e 3, ha visto nascere una filiale con la minore complessità delle due, guarda caso complessità 3! *Riprova e controlla* ... in attesa di una complessità che peraltro non tiene conto della massa di imprese "ricaduta" nelle Filiali!

Il Sindacato **CHIEDE** per i lavoratori **veri percorsi professionali** sia di crescita nella rete sia negli uffici centrali. **E' fermo nel richiedere e nel vigilare il rispetto degli accordi.**



**A proposito di TRASFERIMENTI:**

- Apprendiamo di colloqui nel corso dei quali i **colleghe vengono definiti "1 tra i 5.000 esuberanti" (sic !)**; vengono loro fornite troppo spesso indicazioni errate rispetto al futuro lavoro, paventando una sorta di obbligatorietà in deroga addirittura alla legge 104 o con libera interpretazione sui rimborsi chilometrici. Chiariamo ai colleghi di informarsi (**chiamateci prima!**) e che non si possono derogare le leggi e gli accordi!
- Apprendiamo talvolta di un "minaccioso" modus operandi in rete traducibile in affermazioni di questo tenore; "se non fai così sarai trasferito in Fol/Pulse"!?! **Respingiamo tali dichiarazioni**, irrispettose della dignità lavorativa delle Persone che compongono "la grande famiglia" di Intesa Sanpaolo. **Invitiamo chi di dovere ad attenersi a comportamenti rispettosi dei valori citati quotidianamente dalla Banca e sanciti negli Accordi!**

**Per Vicenza l'appuntamento con la trimestrale è venerdì 12/07 p.v.: ribadiremo unitariamente tutte le problematiche che ci avete segnalato per migliorare le condizioni di lavoro!**